

## LAS TICS AL SERVICIO DE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO: CIENCIAS SOCIALES

El proceso enseñanza aprendizaje propuesto por el Espacio Europeo de Educación Superior ha desarrollado nuevos desafíos en la formación universitaria del grado en Trabajo Social. Este hecho ha supuesto un cambio tanto a nivel cualitativo como cuantitativo en la enseñanza, en la adaptación curricular de las asignaturas, y en efecto, en el nuevo aprendizaje de los estudiantes de esta disciplina. Además, las transformaciones de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, entre otras, repercuten en este proceso y, por lo tanto, en el diseño de nuevos programas académicos adaptados a la demanda de la sociedad actual (Gijón, Domínguez y Conejo, 2012). De hecho, la posibilidad de utilizar recursos informáticos para el aprendizaje de ciertas materias, abre el abanico a distintas modalidades de implementación del proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta manera, las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICS) aportan crecientes posibilidades a este proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, entendemos la innovación educativa asociada a las TICS como la introducción de cambios, a través de las tecnologías, en el proceso de enseñanza-aprendizaje que producen mejora en la motivación y rendimiento académico de los estudiantes y que responden a un proceso que es planeado, deliberado, sistematizado e intencional (Salinas, 2004).

El objetivo de este trabajo es presentar diversas experiencias (procesos) de innovación educativa en las que se ha introducido el uso las TICS y, también, dar a conocer los aspectos metodológicos, tecnológicos y organizativos que se han empleado en estas experiencias. Estas iniciativas se han llevado a cabo durante el curso académico 2018-2019 con los estudiantes de la asignatura de Gestión de la Información en el Trabajo Social (136 estudiantes). Esta asignatura es de carácter obligatorio y se desarrolla en el segundo semestre del primer curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Málaga. Para ello, hemos seleccionado el tema 1 de dicha asignatura titulado: "Comunicación y gestión de la información en Trabajo Social: La sociedad de la información". Entre las actividades que se realizaron destacan: tareas de gamificación a través del juego del trivial, cinefórum centrado en la película "El show de Truman", foros interactivos de debate y tareas de evaluación a través del Socrative. Estas actividades se promovieron desde la plataforma Moodle y de los recursos propios de Massive Open Online Course (MOOC). Estos medios nos ayudan a los docentes a la gestión de tareas online basadas en

una pedagogía constructivista a la vez que fomentan el aprendizaje autónomo del alumnado.

En general, estas experiencias de innovación educativa han mostrado que las TICS son el soporte necesario para construir un nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje activo, colaborativo, participativo, motivacional y dirigido al desarrollo de competencias. Las tareas propuestas han contribuido a potenciar nuevas habilidades en los estudiantes de la asignatura de Gestión de la Información para el Trabajo Social. Por lo tanto, consideramos que este tipo de prácticas docente constituyen el soporte para generar un aprendizaje centrado en el desarrollo de proceso cognitivos que fomente el aprendizaje significativo.