

# **DESMITIFICACIÓN DEL USO INTENSIVO DE LOS RECURSOS SOCIALES POR PARTE DE LAS PERSONAS INMIGRANTES. ANÁLISIS TEMPORAL DE LA PROCEDENCIA DEL APOYO SOCIAL RECIBIDO POR EL COLECTIVO**

Mario Millán Franco, Alba García Cid y María Isabel Hombrados Mendieta.  
Universidad de Málaga  
mmillan@uma.es

Mario, FPU14/04898, y Alba, FPU15/04162, agradecen el apoyo brindado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (Ayudas para contratos predoctorales de Formación del Profesorado Universitario FPU). Proyecto I+D Efectos del sentido de comunidad, la resiliencia, el apoyo social y los recursos sobre la integración, la salud y la satisfacción vital de los inmigrantes (REF: PSI2013-40508-P).

## **RESUMEN**

Por medio de la innovadora investigación cualitativa longitudinal (ICL), momento de llegada versus actual, se busca acallar el imaginario de parte de la población consistente en el uso desorbitado de los recursos sociales de las personas inmigrantes. A través del desarrollo de 40 entrevistas en profundidad a personas latinoamericanas de la provincia de Málaga, y tras la realización de los respectivos análisis, se ha demostrado que hacen un uso considerablemente discreto de los Servicios Sociales Públicos. De igual forma se ha explicitado tanto que las principales fuentes de apoyo del colectivo son los autóctonos y sus paisanos como que el apoyo de tipo informacional predomina en ambos momentos temporales.

## **PALABRAS CLAVE**

ICL, Recursos Sociales, Inmigración, Trabajo Social.

## **INTRODUCCIÓN**

De manera sistemática en épocas de crisis suele trascender el imaginario consistente en el uso desorbitado de los servicios sociales de distinta índole por parte de las personas inmigrantes (Rinken, 2010). Lo anterior, lejos de constituirse como una cuestión baladí, según Grau (2010) ha generado un cierto recelo en la sociedad española que ha derivado en actitudes y

comportamientos racistas de diverso calado. Dicho esto, se debe tener en cuenta que el constructo “inmigrante” es un concepto complejo, construido socialmente y fraccionado por las diversas administraciones públicas. De cara a arrojar luz a dicha complejidad, Micolta (2005) señala tres aspectos fundamentales para conceptualizar el fenómeno migratorio: la dimensión espacial, el aspecto social y la dimensión temporal. A este respecto Calvo (2010) de manera esclarecedora apunta que todo inmigrante internacional es también extranjero, pero por el contrario no todos los extranjeros son inmigrantes.

En la línea de Valero-Matas, Coca y Valero-Oteo (2014), la inmigración en España ha modulado el contexto social, cultural y étnico. Así la entrada en la Unión Europea en 1986 y el posterior desarrollo económico propició una considerable transformación del territorio. A finales de la década de los ochenta del siglo XX el perfil de los extranjeros era eminentemente turístico, si bien desde el inicio del siglo XXI la población extranjera residente en España se ha distinguido de forma general por su motivación económica.

De la misma forma en la provincia de Málaga, según Calvo, Asensio y Meléndez-Valdés (2010), la inmigración se diferencia de otras áreas españolas. Su situación geográfica la posiciona como puerta de entrada a Europa, siendo evidente la gran diversidad de procesos migratorios en este territorio en lo referente a su origen, motivos de migración o concurrencia de lenguas.

#### Justificación de la investigación

Ante la gravedad de la situación descrita, a través del desarrollo de cuarenta entrevistas en profundidad focalizadas en personas inmigrantes latinas de la provincia de Málaga, se pretende desmontar con datos objetivos dicho prejuicio.

Dicho lo anterior este estudio es consciente de la importancia de la construcción de apoyos informales en la sociedad española, más aún en el colectivo de inmigrantes debido a la rotura de redes sociales previa. Por ello hace una introspección de los mismos atendiendo a una posible variación de la procedencia en términos temporales (momento de llegada versus momento actual). El conocimiento y análisis posterior de la naturaleza de los apoyos sociales permitirá generar una “radiografía” de la situación actual de este

colectivo, sin duda elemento fundamental para desarrollar una intervención social en el ámbito del Trabajo Social con garantías. En definitiva la obtención de información de primera mano, con la riqueza que supone incluir sus percepciones subjetivas, unida a la posterior sistematización y análisis de los testimonios proporciona una innovación de considerables dimensiones que debe permitir una mayor eficacia a la hora de diseñar e implementar políticas sociales enfocadas en la integración del colectivo.

## MÉTODO

### PARTICIPANTES

Los participantes han sido un total de 40 inmigrantes latinoamericanos, 20 mujeres y 20 hombres, residentes en la provincia de Málaga. De cara a garantizar cierta generabilidad de los resultados de esta investigación se ha tenido en cuenta que la muestra sea diversa tanto en términos de temporalidad con respecto a la residencia en la provincia como en relación a los países de procedencia de las personas inmigrantes (Ver Tabla 1). La edad media de las personas inmigrantes latinas es de 37,33 años (Entre 18-62), mientras que la estancia media en la provincia de Málaga se sitúa en 6,38 años.

	Frecuencia	Porcentaje
Venezuela	6	15,0
Cuba	5	12,5
República Dominicana	1	2,5
Argentina	7	17,5
México	3	7,5
Paraguay	3	7,5
Bolivia	1	2,5
Colombia	9	22,5
Puerto Rico	1	2,5
Perú	2	5,0
Nicaragua	1	2,5
Chile	1	2,5
Total	40	100,0

Tabla 1. País de procedencia de los participantes. Elaboración propia.

### PROCEDIMIENTO E INSTRUMENTO

Se han desarrollado 40 entrevistas en profundidad, semiestructuradas, a personas inmigrantes latinas de la provincia de Málaga. El instrumento utilizado ha sido un guión de entrevista formado por un conjunto de ítems referentes

tanto al ámbito de los recursos sociales, en términos de uso y carencia, como en relación a los apoyos sociales percibidos por parte de diversos colectivos. La compilación de ítems se efectuó tanto en referencia al momento de la llegada de la persona inmigrante como con respecto al momento actual de cara a tener la posibilidad de desarrollar análisis comparativos.

La metodología utilizada ha sido la investigación cualitativa longitudinal desde la oportunidad, en base a Caïs, Folguera & Formoso, 2014), que supone esta incipiente técnica en lo referente a la posibilidad de observación y comparación, a través del tiempo, de los cambios surgidos en este caso en las personas inmigrantes latinas de la provincia de Málaga. Posteriormente se desarrolló una codificación y cumplimentación con revisión por pares interna desde la base de la generación de una plantilla a través del software IBM SPSS Statistics V.20. En última instancia se efectuaron un conjunto de análisis de cara al consecuente desarrollo de los resultados y de las respectivas conclusiones de esta investigación.

## RESULTADOS

En primer término, Tabla 2, se observa cómo únicamente el 57,5% de los entrevistados apuntaron que en su llegada a Málaga tenían acceso a la Sanidad Pública. Por el contrario el 42,5% señaló que no disponía ni de este recurso ni de ningún otro. Entre las 40 personas, Tabla 3, únicamente 6 disponían de un recurso público que no fuera la Sanidad. Entre éstas 6, incluyendo sus respectivas familias, 5 hacían uso de la Educación Pública y 1 tenía acceso a alimentos.

	Frecuencia	Porcentaje
Sanidad Pública	23	57,5
Ninguno	17	42,5

Tabla 2. Recursos públicos primeros instantes1. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Educación Pública	5	12,5
Alimentos	1	2,5
Ninguno	34	85

Tabla 3. Recursos públicos primeros instantes2. Elaboración propia.

En la actualidad el 87,5 % de los entrevistados disponen de Sanidad Pública, mientras que el 12,5% no dispone ni de este ni de otro recurso público (Tabla 4). De los 40 entrevistados 10 disponen actualmente de un segundo recurso público más allá de la Sanidad Pública. Entre éstos, 8 reciben Educación Pública (o algún familiar), 1 ayuda para guardería y 1 ayuda económica para parados/as de larga duración (Tabla 5).

	Frecuencia	Porcentaje
Sanidad Pública	35	87,5
Ninguno	5	12,5

Tabla 4. Recursos públicos actuales1. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Educación Pública	8	20,0
Ayuda para guardería de mi hija	1	2,5
Ayuda económica parados larga duración	1	2,5
Ninguno	30	75,0

Tabla 5. Recursos públicos actuales2. Elaboración propia.

En referencia a los recursos privados en los primeros instantes, Tabla 6, el 87,5 % de los entrevistados no disponían de ningún recurso. En la Tabla 7 se observa como actualmente el porcentaje sin ningún tipo de recurso privado ha descendido levemente (77,5%). En el tipo de recurso privado actual se observa como la “Formación en asociaciones privadas” (3) y la comida de asociaciones privadas (3) son los recursos mayoritarios.

	Frecuencia	Porcentaje
Seguro sanitario de viaje	2	5,0
sanidad privada permanente	1	2,5
Asesoramiento jurídico	2	5,0
Ninguno	35	87,5

Tabla 6. Recursos privados primeros instantes. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
sanidad privada permanente	2	5,0
Comida de asociación privada	3	7,5
Asesoramiento legal de asociación privada	1	2,5
Formación de asociación privada	3	7,5
Ninguno	31	77,5

Tabla 7. Recursos privados actuales. Elaboración propia.

La percepción de la principal carencia en el acceso a recursos tanto públicos como privados en los primeros instantes (Gráfico 1) es la sanidad (20%), seguida del asesoramiento para conseguir documentación y la información para buscar trabajo ambas con un 12,5%. Más del 50% señalan que no percibió la carencia de ningún tipo de recurso. En referencia a una segunda percepción de carencia en el acceso a recursos de cualquier índole en los primeros instantes (Gráfico 2) el 70% de los encuestados exponen la inexistencia de cualquier tipo de necesidad secundaria.

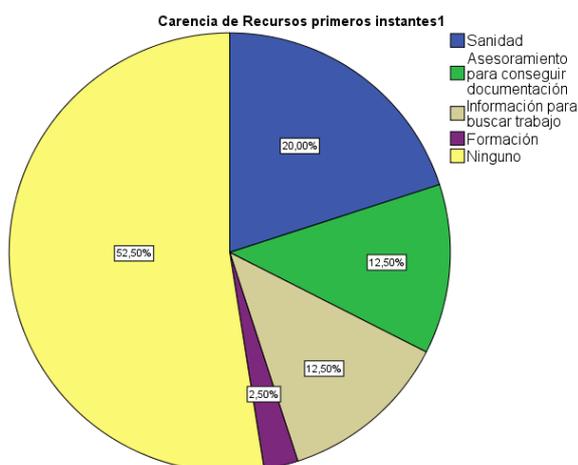


Gráfico 1. Carenza de Recursos (Públicos y Privados) Primeros instantes1. Elaboración propia.

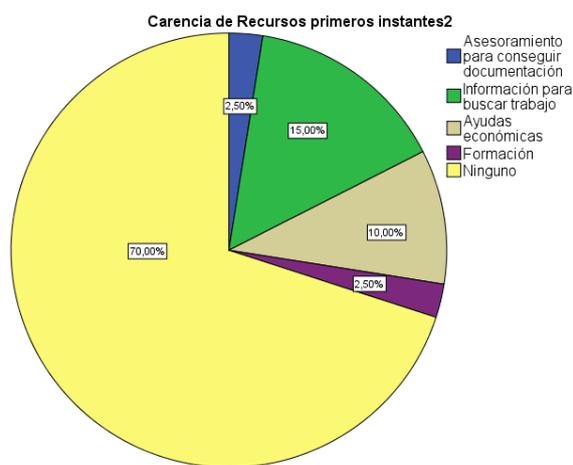


Gráfico 2. Carenza de Recursos (Públicos y Privados) Primeros instantes2. Elaboración propia.

La apreciación de la principal carencia en el acceso a recursos tanto públicos como privados en la actualidad (Gráfico 3) es la “Información para buscar trabajo”(17,5%), seguida del asesoramiento para conseguir documentación con un 10%. El 50% de los entrevistados señalan que no perciben la carencia de ningún tipo de recurso. En referencia a una segunda percepción de carencia en el acceso a recursos en la actualidad (Gráfico 4) el 75% de las personas encuestadas exponen la inexistencia de cualquier tipo de necesidad secundaria.

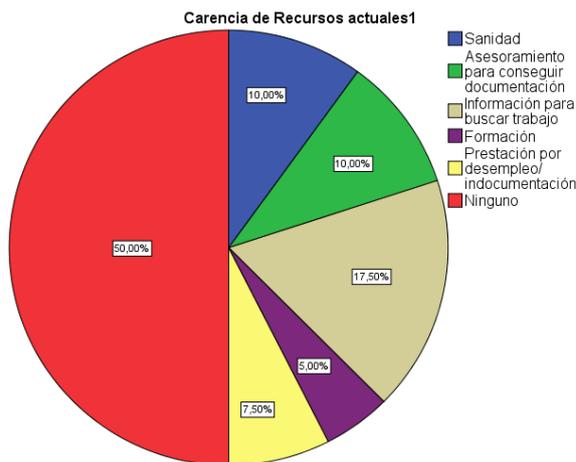


Grafico 3. Carencia de Recursos (Públicos y Privados) actual1. Elaboración propia.

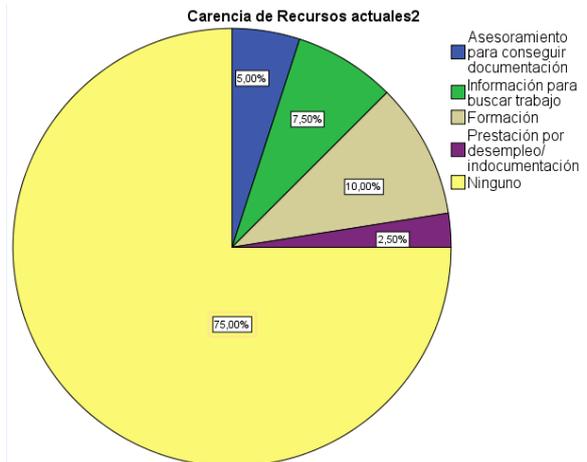


Grafico 4. Carencia de Recursos (Públicos y Privados) actual2. Elaboración propia.

En referencia al apoyo principal por parte de los autóctonos en los primeros momentos (Tabla 8) el concepto de “Información de cómo resolver dudas” se sitúa como la opción prioritaria con el 27,5%, seguido de “Me daban Trabajo” y de “Ninguno” ambos con el 17,5%. Como segundo apoyo por parte de los autóctonos en los primeros momentos (Tabla 9) las respuestas “Me daban consejos útiles” con el 22,5% y “Estaban dispuestos a hacerme un favor” (17,5%) se sitúan como las opciones positivas mayoritarias. Por el contrario el 22,5% señaló que secundariamente no disponía de apoyo por parte del colectivo.

	Frecuencia	Porcentaje
Me daban Trabajo	7	17,5
Información de cómo resolver dudas	11	27,5
Me alertaban	1	2,5
Me preguntaban por mi situación actual	2	5,0
Estaban dispuestos a hacerme un favor	3	7,5
Me daban consejos útiles	2	5,0
Me valoraban	2	5,0
Afecto/Cariño	2	5,0
Ánimos	1	2,5
Me escuchaban	1	2,5
Ropa	1	2,5
Ninguno	7	17,5
Total	40	100,0

Tabla 8. Apoyos en los primeros instantes por parte de autóctonos1. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Información de cómo resolver dudas	4	10,0
Estaban dispuestos a hacerme un favor	7	17,5
Me daban consejos útiles	9	22,5
Me exponían los elementos a mejorar	1	2,5
Afecto/Cariño	3	7,5
Ánimos	2	5,0
Me escuchaban	1	2,5
Me hacían sentir bien	1	2,5
Comida/Bebida	1	2,5
Alojamiento	1	2,5
Me daban contactos	1	2,5
Ninguno	9	22,5
Total	40	100,0

Tabla 9. Apoyos en los primeros instantes por parte de autóctonos<sup>2</sup>. Elaboración propia.

En lo referente al apoyo principal por parte de sus paisanos en los primeros momentos (Tabla 10) se observa como la noción “Información de cómo resolver dudas” (42,5%) y “Estaban dispuestos a hacerme un favor” (12,5%) son las mayoritarias. En este caso el 25% apuntó que no tenía ningún tipo de apoyo. En relación a un segundo apoyo por parte de los paisanos en los primeros momentos (Tabla 11) se observa como “Dar consejos útiles” y “Estaban dispuestos a hacerme un favor” son opciones predominantes.

	Frecuencia	Porcentaje
Me daban Trabajo	1	2,5
Información de cómo resolver dudas	17	42,5
Me alertaban	1	2,5
Asesoramiento para búsqueda de trabajo	1	2,5
Se ponían contentos cuando me pasaba algo bueno	1	2,5
Estaban dispuestos a hacerme un favor	5	12,5
Me daban consejos útiles	1	2,5
Diversión	1	2,5
Me hacían sentir bien	1	2,5
Practicaba cultura y recordaba pasado común (Fraternidad)	1	2,5
Ninguno	10	25,0
Total	40	100,0

Tabla 10. Apoyos en los primeros instantes por parte de paisanos<sup>1</sup>. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Me preguntaban por mi situación actual	1	2,5
Estaban dispuestos a hacerme un favor	6	15,0
Me daban consejos útiles	11	27,5
Me valoraban	1	2,5
Afecto/Cariño	5	12,5
Ánimos	3	7,5
Practicaba cultura y recordaba pasado común (Fraternidad)	2	5,0
Ninguno	11	27,5
Total	40	100,0

Tabla 11. Apoyos en los primeros instantes por parte de paisanos2. Elaboración propia.

Respecto al resto de latinoamericanos, Tabla 12, se observa que el principal apoyo en los primeros momentos es “Información de cómo resolver dudas” (20%). El 42,5% de los entrevistados señala que no tuvo ningún tipo de ayuda por parte del resto de latinoamericanos. En segunda instancia, Tabla 13, la opción “Me daban consejos útiles” (15%) y “Estaban dispuestos a hacerme un favor” (12,5%) se sitúan como las de mayor cabida. El 47,5% de los inmigrantes señala que no dispusieron en los primeros momentos de un segundo tipo de apoyo por parte del resto de personas latinoamericanas.

	Frecuencia	Porcentaje
Me daban trabajo	2	5,0
Información de cómo resolver dudas	8	20,0
Asesoramiento para búsqueda de trabajo	2	5,0
Estaban dispuestos a hacerme un favor	4	10,0
Me daban consejos útiles	4	10,0
Afecto/Cariño	2	5,0
Ánimos	1	2,5
Ninguno	17	42,5
Total	40	100,0

Tabla 12. Apoyos en los primeros instantes por parte de latinoamericanos1. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Me alertaban	1	2,5
Me preguntaban por mi situación actual	1	2,5
Asesoramiento para búsqueda de trabajo	1	2,5
Se ponían contentos cuando me pasaba algo bueno	1	2,5
Estaban dispuestos a hacerme un favor	5	12,5
Me daban consejos útiles	6	15,0
Me valoraban	1	2,5
Afecto/Cariño	1	2,5
Ánimos	1	2,5
Búsqueda de trabajo conjunta	1	2,5
Practicaba cultura y recordar pasado común (Fraternidad)	1	2,5

Enriquecimiento cultural	1	2,5
Ninguno	19	47,5
Total	40	100,0

Tabla 13. Apoyos en los primeros instantes por parte de latinoamericanos2. Elaboración propia.

En relación al apoyo principal del resto de inmigrantes en los primeros instantes se observa como los porcentajes respecto a las diferentes tipos de apoyo son semejantes (Tabla 14). Entre éstos destacan “Información de cómo resolver dudas” (7,5%) y “Me valoraban” (7,5%). El 70% de los entrevistados no recibió ningún tipo de apoyo en los primeros momentos por parte del resto de inmigrantes. En lo referente a un segundo apoyo por parte del resto de las personas inmigrantes en el momento de la llegada (Tabla 15) se observa cómo el 80% de los entrevistados no recibió ningún tipo de apoyo complementario. A este respecto destaca levemente el concepto de “Afecto/Cariño” (7,5%).

	Frecuencia	Porcentaje
Me daban Trabajo	2	5,0
Información de cómo resolver dudas	3	7,5
Me valoraban	3	7,5
Afecto/Cariño	2	5,0
Ánimos	1	2,5
Comida/Bebida	1	2,5
Ninguno	28	70,0
Total	40	100,0

Tabla 14. Apoyos en los primeros instantes por parte del resto de inmigrantes1. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Información de cómo resolver dudas	1	2,5
Me daban consejos útiles	1	2,5
Afecto/Cariño	3	7,5
Ropa	1	2,5
Alojamiento	1	2,5
Enriquecimiento cultural	1	2,5
Ninguno	32	80,0
Total	40	100,0

Tabla 15. Apoyos en los primeros instantes por parte del resto de inmigrantes2. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Me dan Trabajo	6	15,0
Información de cómo resolver dudas	12	30,0
Me alertan	1	2,5
Se ponen contentos cuando me pasa algo bueno	2	5,0
Están dispuestos a hacerme un favor	5	12,5
Me dan consejos útiles	3	7,5
Me valoran	2	5,0
Afecto/Cariño	4	10,0
Diversión	1	2,5
Me escuchan	1	2,5
Enriquecimiento cultural	1	2,5
Ninguno	2	5,0
Total	40	100,0

Tabla 16. Apoyos actuales por parte de autóctonos1. Elaboración propia.

En lo referente al apoyo actual principal por parte de los autóctonos (Tabla 16) se observa como “Información de cómo resolver dudas” con el 30% y “Me dan trabajo” (15%) se sitúan como los apoyos mayoritarios. Únicamente dos entrevistados apuntaron no recibir ningún tipo de apoyo principal en la actualidad por parte de autóctonos. En referencia al apoyo complementario por parte del colectivo (Tabla 17) se observa de igual forma que únicamente el 12,5% de las personas han declarado no recibir ningún tipo de apoyo.

	Frecuencia	Porcentaje
Información de cómo resolver dudas	1	2,5
Se ponen contentos cuando me pasa algo bueno	2	5,0
Están dispuestos a hacerme un favor	7	17,5
Me dan consejos útiles	8	20,0
Me valoran	2	5,0
Me exponen los elementos a mejorar	1	2,5
Afecto/Cariño	4	10,0
Diversión	3	7,5
Ánimos	4	10,0
Me escuchan	2	5,0
Enriquecimiento cultural	1	2,5
Ninguno	5	12,5
Total	40	100,0

Tabla 17. Apoyos actuales por parte de autóctonos2. Elaboración propia.

En referencia al principal apoyo actual por parte de los paisanos se observa que la “Información para resolver dudas” (35%) se sitúa como el mayoritario (Tabla 18). Los apoyos complementarios (Tabla 19) “Me dan consejos útiles” (20%), “Fraternidad” (15%) y “Están dispuestos a hacerme un favor” (15%) son los mayoritarios.

	Frecuencia	Porcentaje
Me dan Trabajo	1	2,5
Información de cómo resolver dudas	14	35,0
Se ponen contentos cuando me pasa algo bueno	1	2,5
Están dispuestos a hacerme un favor	5	12,5
Me dan consejos útiles	1	2,5
Me valoran	1	2,5
Diversión	4	10,0
Ánimos	2	5,0
Búsqueda de trabajo conjunta	1	2,5
Me hacen sentir bien	1	2,5
Practicar cultura y recordar pasado común (Fraternidad)	4	10,0
Ninguno	5	12,5
Total	40	100,0

Tabla 18. Apoyos actuales por parte de paisanos1. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Están dispuestos a hacerme un favor	6	15,0
Me dan consejos útiles	8	20,0
Me valoran	1	2,5
Afecto/Cariño	4	10,0
Ánimos	1	2,5
Me escuchan	2	5,0
Búsqueda de trabajo conjunta	1	2,5
Me hacen sentir bien	1	2,5
Practicar cultura y recordar pasado común (Fraternidad)	6	15,0
Ayuda mutua	1	2,5
Ninguno	9	22,5
Total	40	100,0

Tabla 19. Apoyos actuales por parte de paisanos2. Elaboración propia

En relación al apoyo principal actual proveniente del resto de latinoamericanos (Tabla 20) la “Información de cómo resolver dudas” (17,5%) es el apoyo predominante ejercido. Como apoyo complementario (Tabla 21) las personas entrevistadas señalan a “Me dan consejos útiles” (17,5%) como la opción más desarrollada.

	Frecuencia	Porcentaje
Me dan trabajo	4	10,0
Información de cómo resolver dudas	7	17,5
Me preguntan por mi situación actual	2	5,0
Asesoramiento para búsqueda de trabajo	1	2,5
Se ponen contentos cuando me pasa algo bueno	2	5,0
Están dispuestos a hacerme un favor	4	10,0
Me dan consejos útiles	3	7,5
Me valoran	1	2,5
Afecto/Cariño	2	5,0

Diversión	2	5,0
Ánimos	1	2,5
Me escuchan	1	2,5
Me hacen sentir bien	1	2,5
Practicar cultura y recordar pasado común (Fraternidad)	3	7,5
Ninguno	6	15,0
Total	40	100,0

Tabla 20. Apoyos actuales por parte de latinoamericanos1. Elaboración propia

	Frecuencia	Porcentaje
Información de cómo resolver dudas	1	2,5
Me preguntan por mi situación actual	1	2,5
Se ponen contentos cuando me pasa algo bueno	2	5,0
Están dispuestos a hacerme un favor	5	12,5
Me dan consejos útiles	7	17,5
Me valoran	1	2,5
Afecto/Cariño	4	10,0
Diversión	1	2,5
Ánimos	1	2,5
Me hacen sentir bien	1	2,5
Practicar cultura y recordar pasado común (Fraternidad)	3	7,5
Enriquecimiento cultural	2	5,0
Ninguno	11	27,5
Total	40	100,0

Tabla 21. Apoyos actuales por parte de latinoamericanos2. Elaboración propia

Referido al principal apoyo actual percibido por parte del resto de personas inmigrantes (Tabla 22) se observa que los porcentajes están muy repartidos: “Están dispuestos a hacerme un favor” (10%), “Me valoran”(7,5%) e “Información de cómo resolver dudas” (7,5%) son los mayoritarios. De manera complementaria el 55% de los inmigrantes señaló no recibir ningún tipo de apoyo. Con respecto al apoyo secundario percibido (Tabla 23) los resultados son muy similares, muy repartidos y con gran afluencia de la percepción de inexistencia de apoyos (60%).

	Frecuencia	Porcentaje
Información de cómo resolver dudas	3	7,5
Se ponen contentos cuando me pasa algo bueno	1	2,5
Están dispuestos a hacerme un favor	4	10,0
Me dan consejos útiles	2	5,0
Me valoran	3	7,5
Afecto/Cariño	2	5,0
Diversión	1	2,5
Ánimos	1	2,5

Enriquecimiento cultural	1	2,5
Ninguno	22	55,0
Total	40	100,0

Tabla 22. Apoyos actuales por parte del resto de personas inmigrantes1. Elaboración propia.

	Frecuencia	Porcentaje
Están dispuestos a hacerme un favor	1	2,5
Me dan consejos útiles	3	7,5
Me valoran	1	2,5
Me exponen los elementos a mejorar	2	5,0
Afecto/Cariño	4	10,0
Diversión	1	2,5
Ánimos	1	2,5
Me hacen sentir bien	2	5,0
Enriquecimiento cultural	1	2,5
Ninguno	24	60,0
Total	40	100,0

Tabla 23. Apoyos actuales por parte del resto de personas inmigrantes2. Elaboración propia.

## CONCLUSIONES

Por medio del innovador análisis cualitativo longitudinal, mediante la comparación de los recursos sociales utilizados en el momento de la llegada versus actuales, se ha presentado de manera realista el actual uso que desarrollan los latinoamericanos de los Servicios Sociales Públicos en la provincia de Málaga. Los resultados demuestran que es infundado el imaginario de parte de la población referente al uso desorbitado de los recursos públicos por parte de los inmigrantes (Rinken, 2010); en este sentido el programa de Andalucía Acoge “Stoprumores”, <http://stoprumores.com>, trata de luchar contra este y otros prejuicios actuales en el ámbito autonómico. En esta investigación únicamente el uso de la Sanidad, y la Educación Pública en menor medida, parece ser mayoritario, y con cierta evolución positiva, por parte de las personas inmigrantes. En relación a la carencia percibida de recursos por parte de los inmigrantes es significativo, y opuesto a la legitimización del prejuicio, el hecho de que una inmensa mayoría en ambos momentos considera que no le falta acceso a ningún tipo de recurso. La evolución de la percepción de la principal carencia, desde la “Sanidad Pública” hacia la

“Información para buscar trabajo”, puede entenderse asociada a una cierta “normalización” en términos temporales del colectivo.

Con respecto a los apoyos recibidos se observa que en los primeros instantes éstos eran eminentemente de tipo informacional, siendo los autóctonos y los paisanos las procedencias mayoritarias. En referencia a los apoyos actuales de manera general se observa que en todos los colectivos es menor el porcentaje de entrevistados que explicitan no recibir ningún tipo de apoyo, lo cual se puede entender como un aspecto positivo en términos de desarrollo de red de relaciones sociales y de integración. Es de resaltar que los tipos de apoyo social provenientes de todos los colectivos en este momento temporal continúen siendo principalmente de tipo informacional.

Por último, desde la perspectiva de la integración y mejora de la calidad de vida del colectivo, los respectivos resultados deber servir como orientación de cara a la eficiente distribución de los futuros recursos sociales, al tener información de primera mano sobre la percepción de sus propias necesidades.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Caïs, J., Folguera, L. & Formoso, C. (2014). *Investigación Cualitativa Longitudinal*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Calvo, M. (2010). *La inmigración en España: Estado de la cuestión*. Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá de Henares, Servicio de Publicaciones, pp.11-19.
- Calvo, A., Asensio, M.A, y Meléndez, M. (2010). *La inmigración en el municipio de Málaga. Asociación pluralismo, conciencia y derecho, PLUCONDE*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Grau, M.A. (2010). Inmigración extracomunitaria en España: Realidad social y gestión política. *El Cotidiano*, 25(161), pp. 69-74.
- Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Trabajo Social*, (7), pp. 59-76.
- Rinken, S. (2010). La evolución de las actitudes ante la inmigración en tiempos de crisis. Un análisis cualitativo. *Anuario de la inmigración en España*.

En E. Aja, J. Arango y J. Oliver-Alonso (Eds.), *Inmigración y crisis económica. Impactos actuales y perspectivas de futuro*, pp.24-47. Barcelona: Bellaterra.

Valero-Matas, J.A., Coca, J.R., y Valero-Oteo, I. (2014). Análisis de la inmigración en España y la crisis económica. *Papeles de Población*, 20(80), pp. 9-45.